

# PAROLE AU TRAVAIL PAROLE SUR LE TRAVAIL



ETAT DES LIEUX  
PRATIQUES ET PERSPECTIVES



**Rencontre-débat co-organisée par l'Afci (Association française de communication interne) et l'APSE (Association des professionnels en sociologie de l'entreprise), le jeudi 4 juillet 2013, de 14h30 à 18h30, au siège du groupe AXA (Paris 8<sup>ème</sup>).**

Dans une période d'intenses transformations et de crise, la parole des salariés est plus que jamais nécessaire.

Par rapport au « Silence dans les rangs ! » hérité du taylorisme, la parole au travail s'affirme de plus en plus comme l'une des composantes essentielles du travail.

Mais de la parole au travail à la parole sur le travail, il y a encore un pas à franchir dans beaucoup d'entreprises.

Or, cette parole sur le travail est à la fois une question de santé au travail, de performance et d'innovation.

Elle renouvelle les formes de management et de communication en entreprise et ouvre des perspectives pour sortir de la crise.

Cette rencontre-débat permettra de croiser les regards de chercheurs en sciences sociales, managers, consultants, et praticiens de la communication interne. Elle alternera des temps d'apport d'expertise et de témoignages, avec des temps d'échanges entre participants.

# Programme

---

*14h - Accueil des participants*

## **14h30 – Introduction**

**Guillaume Aper**, président de l'**Afci**

**Marie-Hélène Cabé**, présidente de l'**APSE**

**Sébastien Loubry**, directeur de la communication interne du **groupe AXA**

## **14h45 – « Parole et travail : pratiques et enjeux »**

**Jean Kaspar**, consultant en stratégies sociales, **JK consultant**

**Frederik Mispelblom Beyer**, professeur de sociologie à l'**Université Paris UniverSud Evry**

## **15h15 – « Quand le management organise la parole sur le travail »**

**Loïc Hilaire**, directeur des ressources humaines, **SNCF EPIC**

## **15h40 – Echanges entre participants**

*Discussions aux tables*

*16h15 - Pause*

## **16h45 – Restitution des discussions entre participants**

## **17h – Table-ronde « Parole, coopération et performance »**

**Nelly Déchery**, directrice de la communication d'**IP Santé Domicile**

**Jean-Marc Le Gall**, consultant en ressources humaines et stratégies sociales, professeur-associé au **CELSA**

**Florence Osty**, chercheur au sein du Laboratoire interdisciplinaire pour la sociologie économique du **CNRS**, vice-présidente de l'**APSE**

## **18h – « Communication en entreprise : la dynamique de la pluralité »**

**Nicole d'Almeida**, professeur en sciences de l'information et de la communication au **CELSA**

## **18h20 – Conclusion**

**Jean-Marie Charpentier**, vice-président de l'**Afci**

**Jacques Viers**, vice-président de l'**APSE**

*18h30 – Cocktail*

Cette rencontre sera co-animée par **Jean-Marie Charpentier**, vice-président de l'**Afci**, et **Jacques Viers**, vice-président de l'**APSE**.