

11^{èmes} Rencontres Internationales de la Diversité

Organisées par

Chaire Diversité et Innovations sociales

EGiD-Hec ULg / Sein- Universiteit Hasselt (Belgique)- Engie, Mobistar et HR Rail



LA GESTION DE LA DIVERSITÉ EN QUESTION

Jeudi 10 & et vendredi 11 décembre 2015, Liège, Belgique

Programme

Jeudi 10 décembre

Lieu: Théâtre du Sart Tilman et le Foyer (B.8 - parkings 15 et 16 – Arrêt du bus 48 « Amphithéâtres »)

08:30 - 09:00

Café d'accueil / inscription

09:00 - 09:30

Allocution de bienvenue (Théâtre)

Monsieur Albert Corhay, Recteur de l'Université de Liège,
Monsieur Jean-Marie PERETTI, professeur, ESSEC et Président de l'association « Les défis de la diversité »,
Monsieur Mansour ZOBARI, Association Française des Managers de la Diversité,
Madame Annie CORNET, professeure, HEC – ULg, responsable de l'Unité de Recherche EGID (Etudes sur le Genre et le Diversité en Gestion).

09:30 - 11:00

Ateliers

Atelier 1 – Diversité et responsabilité sociale des entreprises (Théâtre)

sous la responsabilité de Altay MANCO, IRFAM, Belgique

DUPONT Claire, chargée de cours et GIULIANO Romina, assistante en sciences de gestion, Université de Mons, Belgique

« Responsabilité sociale des entreprises, gestion des ressources humaines et parties prenante: résultats d'une enquête auprès d'entreprises belges ».

HURMUZACHI Lorena, Master en sciences de gestion, HEC-ULg, Belgique et CORNET Annie, professeure HEC-ULg, Belgique

« Clauses sociales et économie sociale d'insertion: une approche par les parties prenantes ».

MARCHAL GRIVEAUD Pascale, experte en développement durable et responsabilité sociale, Luxembourg

« Perspective Emploi (NPE) au Luxembourg. Une entreprise Socialement Responsable: intégration travailleurs portugais et cap-verdiens ».

Discutante: EL ABBOUBI Manal, professeure, Université Mohamed V, Rabat, Maroc

Atelier 2 – Diversité et diagnostic (Foyer)

sous la responsabilité de Maria-Giuseppina BRUNA, professeure chercheuse à l'ISTEC, Paris, France

LEYMARIE Stéphane, TISSERANT Pascal et BOURGUIGNON David, professeurs, Université de Lorraine, Metz, France

« Perception et appropriation des politiques diversité: le cas des entreprises luxembourgeoises ».

RIVAULT Marc, chargé de mission, AFMD et BRUNA Maria-Giuseppina, professeure chercheuse, ISTEC, Paris, France

« Entre culture de l'égalité et sentiment d'injustice: étude exploratoire de la perception et de l'appropriation d'une politique de diversité par les managers et les RH d'un Etablissement Public ».

CORNET Annie, professeure HEC-ULg, Belgique, EL ABBOUBI Manal, professeure, Université de Rabat, Maroc DE SAINT SAUVEUR Muriel, Mazars, Paris, France

« La gestion de la diversité comme outil d'évaluation des pratiques RH ».

Discutant: GAVAND Alain, Consultant en RH (Paris, France)

Atelier 3 – Diversité et performance (Salle Enseignement et formations)

sous la responsabilité Christina CONSTANTINIDIS, professeure, Centre for Research in Economics and Management (CREA), Université de Luxembourg, Luxembourg

VAN DE VOORDE Michel, chargé de recherche, Dienst Diversiteitsbeleid van de Vlaamse Overheid et NAJIB Hayat, gestionnaire de dossiers diversité, Département flamand de L'Emploi et de l' Economie Sociale, Bruxelles, Belgique

« Est-ce que la commission sur la diversité du SERV (Sociaal-Economische Raad van Vlanderen) peut favoriser la participation proportionnelle ainsi que la reconnaissance ? ».

BEN RHOUMA Amel, maître de Conférences et professeur associé, Université Paris-Descartes, France et MASCOVA Elena, responsable des études, AFMD, Paris, France

« Diffusion des pratiques en matière de gestion de la diversité au niveau local: quelques enseignements d'une étude empirique menée dans le département de l'Hérault ».

BLANCHARD Soline, post-doctorante, Centre Maurice Halbwachs, Paris, France

« Quelle expertise pour le conseil l'égalité professionnelle ? ».

Discutante: PROTIN Mireille, Responsable de la division Recrutement, HR Rail, Bruxelles, Belgique

11:00 - 12:30

Conférence plénière – La force de la différence. Itinéraires de patrons atypiques (Théâtre)

ALTER Norbert, professeur de sociologie à l'université Paris Dauphine, Paris, France, codirecteur du master Management, Travail et Développement social, et membre du laboratoire DRM (Dauphine Recherche en Management). Il est l'auteur de l'ouvrage *La force de la différence. Itinéraires de patrons atypiques* (Paris, Presses Universitaires de France, 2012) qui a reçu le Prix du livre décerné par l'AFCI. Il a également dirigé le CERSO (Centre d'Etudes et de Recherches en Sociologie des organisations) de 2000 à 2008.

Table- Ronde: Entrepreneuriat de la diversité

- Présidence : François FATOUX, consultant, Paris, France
- RIVAULT Marc, chargé de mission, AFMD, rapport réalisé sur la diversité des fournisseurs, Paris, France
- MUTANGANA Viateur, Solidarité Action - structure d'accompagnement en entrepreneuriat, Liège, Belgique
- VILOUR Gabrielle, VentureLab, HEC-ULg, Liège, Belgique
- SIMON Régis, Cripel, Centre régional d'intégration pour personnes d'origine étrangère, Liège, Belgique

12:30 - 13:30 – Lunch

13:30 - 15:30

Ateliers

Atelier 4 – Diversité et orientation sexuelle (Théâtre)

sous la responsabilité de Annie CORNET, professeure, HEC-ULg, Belgique

PERETTI Jean-Marie et MONSERRAT Cédric, Responsable développement RH chez Groupama Banque et Executive Master ESSEC Business School, Paris, France

« La discrimination des collaborateurs-trices et agent-e-s LGBT*: le monde du travail pas très gai ».

JARFI, Hassan, Professeur de religion islamique, auteur du livre « Le couloir du deuil », Editions Luc Pire, Liège, Belgique

« Présentation de la Fondation Ishan Jarfi, assassiné à la sortie d'une discothèque, à Liège, en avril 2012. ».

HOURLAY Caroline, Administratrice du CHEL, Cercle Homosexuel Etudiant Liégeois, pôle liégeois des CHEFF, « Atelier participatif sur ' les idées reçues en regard de l'homosexualité ' »

Discutant: GALLOT, Benoît, Head of HR Service Delivery Europe chez Thomson Reuters, London, GB.

Atelier 5 – Diversité : Politiques et pratiques de gestion de la diversité (Foyer)

sous la responsabilité de Nicole BARTHE, Université Nice Sophia-Antipolis, France

DIEPENDAELE Isabelle, Commissaire de police, membre de la Cellule Diversité (détachée à la Caserne Dossin), 'Holocauste, Police et Droits de l'homme.', Cellule Diversité de la police fédérale, Bruxelles, Belgique

MONNOT Shabname, avocate - médiatrice – formatrice, Paris, France

« La médiation comme mode de gestion des tensions dans les contextes de diversité ».

BRUNEEL Emmanuelle, doctorante Université Paris Sorbonne, CELSA, GRIPIC, Paris, France

« Communiquer sur la « diversité ». Pour une approche critique des modalités de mise en communication de l'altérité ».

MONTARGOT Nathalie, professeure associée, Groupe Sup de Co la Rochelle, Chaire ESSEC du changement, France
« La gestion de l'apparence du personnel en contact dans l'hôtellerie de luxe ».

Discutante: GOLENVAUX Isabelle, Diversity and Inclusion Manager bpost, Bruxelles, Belgique

Atelier 6 – Gestion de la diversité dans les pays du Maghreb (Salle Enseignement et formations)

sous la responsabilité Alexis HAKIZUMUKAMA, doctorant et assistant, HEC-ULg, Liège, Belgique

EL ABBOUBI Manal, professeure, Université Mohamed V, Rabat, Maroc, et OULAHAYNE Amine, DRH du groupe Atlas Copco, Maroc

« La gestion du genre contextualisée. Le cas Copco Maroc ».

LOUITRI Abdenbi et SAHRAOUI Doha, doctorantes, Université Cadi Ayyad Grefso, Marrakech, Maroc

« Plafond de verre au sein de l'université: cas du Maroc ».

EL ADRAOUI, Hayat, doctorante à l'Université Hassan II, Casablanca, Maroc
« Politiques RH, gestion de la diversité et performances des entreprises au Maroc: Validation du modèle universaliste auprès de 92 grandes entreprises ».

BELLEMARE, Karine, CRIA, Chargée de cours, Ecole de relations industrielles, Université de Montréal, Québec
« La déqualification des émigrantes universitaires d'origine Marocaine ».

Discutante: FRIMOUSSE, Soufyane Université de Corse, France

15:30 - 16:00 – Pause café

16:00 – 18:00

Ateliers

Atelier 7 – Diversité et égalité professionnelle femmes-hommes (Théâtre)

sous la responsabilité *Géraldine GALINDO, professeure, ESCP, Paris, France*

GLIDJA Judith, professeure, Université d'Abomey-Calavi, Cotonou, Bénin
« La carrière féminine à l'épreuve des stéréotypes dans un contexte africain ».

SCOTTO Marie José, enseignante chercheuse IPAG Business School, Paris, France et TIFFON, Hervé, chercheur Université de Nice et Université de Toulon, France.

« Les réseaux sociaux internes d'entreprise: un outil au service de la promotion de l'égalité professionnelle F/H - L'expérience du Women in France Lab d'IBM ».

BALLESTEROS-LEIVA, Félix, post-doctorante, POILPOT-ROCABOY, Gwénaëlle et SAINT ONGE Sylvie, professeure, HEC Montréal, Québec.

« Les liens entre les interactions travail-famille et le bien être: une comparaison entre les hommes et les femmes ».

DE BRY, Françoise, Vice présidente de l'IAS (éthique) et Vice-présidente de l'Académie de l'Ethique, France
« Rompre avec le complexe de cendrillon ».

Discutante: DE SAINT SAUVEUR Muriel, Directrice de l'Agence Internationale Marketing et Communication et Directrice de la Diversité du Groupe Mazars, Paris, France

Atelier 8 – Diversité dans le secteur des TIC (Foyer)

sous la responsabilité *François PICHAULT, professeur, LENTIC, HEC-ULg, Liège, Belgique*

RACINE Michel, professeur, Département des relations industrielles, Université Laval, Québec
« Contributions des migrants dans le secteur des TIC au Québec - analyse d'écosystème ».

CUSUMANO Christophe, consultant en recrutement auprès d'un cabinet HR Excellent et professeur, EPHEC, Bruxelles, Belgique

« Quel est l'impact de la diversité générationnelle sur l'usage des TIC en formation ? ».

ZUNE Marc, professeur, Institute for the Analysis of Change, Université Catholique de Louvain, Belgique
« Brochure genre et génération dans les TIC (AFMD) ».

Discutant: ZAINA-LE GOFF, Hélène, directrice diversité, Hewlett Packard, France

Atelier 9 – Gestion de la diversité en Afrique subsaharienne (Salle Enseignement et formations)

sous la responsabilité de *Jean-Marie PERETTI, professeur ESSEC, Paris, France et Président de l'association « Les défis de la diversité »*

TIOUMAGNENG TAFAM, André, maître de conférences et vice-doyen de la Faculté des Sciences Economiques et de Gestion, Université de Yaoundé II, Yaoundé, Cameroun

« Les enjeux épistémologiques de la gestion de la diversité ».

SEM MBIMBI Pascal, professeur, Faculté d'économie et de gestion de l'Université de Lubumbashi, RDC
« Les modes de GRH des entreprises minières du Katanga en RD Congo ».

KIBIMBWA KIWESAMVELA Corneille, Master en droit et sciences de gestion, ISC Kinshasa, HEC-ULg, RDC
« Analyse de la satisfaction des clients du centre médical Moyi Mwa Ntongo (CMMMN) de l'économie de communion (EdC) à Kinshasa ».

Discutant: MASUMBUKO, Gérard, chef de division, Autorité de régulation des marchés publics, Kinshasa, RDC

19:30 – Apéro Marché de Noël Place Cathédrale (et patinoire !!)

20:30 – Repas festif

Vendredi 11 décembre

Lieu: Théâtre du Sart Tilman et le Foyer (parking 15 et 16)

09:00 - 09:30

Café d'accueil

09:30 - 11:00

Ateliers

Atelier 10 – Diversité : Handicap et apparence physique (Théâtre)

sous la responsabilité de Stéphane LEYMARIE, professeur, Université de Lorraine, Metz, France

GANDILLOT NICOLAS Estelle, doctorante, RITM, Université Paris-Sud, Université Paris-Saclay, France
« Mieux évaluer l'impact des incitations sur le handicap dans l'entreprise ».

BENTALEB Chafik, professeur et SAFI-EDDINE Badiâ, doctorante, GREGO, Ecole Nationale de Commerce et de Gestion, Université Cadi Ayyad, Marrakech, Maroc
« La gestion du handicap : entre intentions et effectivité des pratiques ».

ZOBERI Mansour, Casino, Marseille, France
« L'apparence physique. Déconstruire les préjugés ».

GERARD Catherine, Actions Surdité, Commissaire de police, membre de la Cellule Diversité, Cellule Diversité de la police fédérale, Bruxelles, Belgique

Discutant: VEULLIET Yves, Global Disability & Inclusion Program Manager, IBM, Bruxelles, Belgique

Atelier 11 – Diversité et performance (Foyer)

sous la responsabilité de Maya HAGEGE, chargée de mission, AFMD, Paris, France

REDON Gaëlle, enseignante-chercheuse en sociologie, ISC, Paris, France
« La diversité dans les Grandes Ecoles: une nouvelle voie de performance pour la GRH? ».

BENDER Anne-Françoise, professeure, Cnam, Paris et GARNER Hélène, professeure, Université Paris-I Sorbonne, France
« Diversité et performance économique de l'entreprise : quand les enjeux sociétaux convergent avec les enjeux économiques ».

VANDERWAEREN Lutgarde, Team DGA – Quality +, Diversiteit, integriteit en kwaliteit, Police fédérale, Bruxelles, Belgique
« Politique de gestion de la diversité au sein de la Police Fédérale au sein de la police fédérale »

ZANNAD Hedia, professeure, Neoma Business School, Rouen, France et GALINDO, Géraldine, professeure, ESCP, Paris, France
« De la diversité des diplômes à celle des carrières: le cas d'une société de télécoms ».

Discutant: ABEDINAJ Luan, conseiller diversité, CSC

Atelier 12 – Gestion de la diversité en Afrique subsaharienne (Salle Enseignement et formations)

sous la responsabilité de Pascal SEM MBIMBI, Doyen à la Faculté des Sciences Economiques et Management, Université Protestante de Lubumbashi

APITSA Suzanne Marie, Docteure en Sciences de Gestion, Université de Rouen, Laboratoire Nimec, France
« Coopérer dans un contexte de diversité de cultures : Une étude au sein de multinationales françaises au Cameroun ».

RAMAZANI BANA  Thérèse, Master Droit et gestion, ISC Kinshasa, HEC-ULg, RDC
« Identification des fonctions de performance de la Direction Générale des Impôts de Kinshasa en RDC ».

GLIDJA Judith et HOUNNONKPE Nazair, professeurs, Université d'Abomey-Calavi, Bénin
« En quoi la formation justifie-t-elle l'absence de proactive de la police béninoise ? ».

Discutant: TIOUMAGNENG TAFAM, André, maître de conférences et vice-doyen de la Faculté des Sciences Economiques et de Gestion, Université de Yaoundé II, Yaoundé, Cameroun

11:00 - 11:15 – Pause-café

11:15 - 12:45

Ateliers

Atelier 13 – Diversité et conditions de travail (Théâtre)

sous la responsabilité de Hedia ZANNAD, ESC Rouen, France

VIGNET Margaux, doctorante, Université Lumière Lyon 2, Bron · GREPS - Groupe de Recherche en Psychologie Sociale, Lyon, France

« Absentéisme au regard du genre : le genre, un analyseur pertinent des conditions de travail ».

CHERKAOUI Widad, chercheuse associée à la chaire management et santé au travail, UPMF, Grenoble, France et MONTARGOT, Nathalie, Professeure associée, Sup de Co La Rochelle, France, chercheuse associée à la Chaire ESSEC du changement

« Stress et épuisement professionnel à l'épreuve du genre ».

CHAPPERT Florence, chargée de recherche, ANACT, Paris, France

« Outil diagnostic santé au travail et genre ».

CUEVAS, F., Groupe ESC, Pau, France et FERCHAL, Jean-Jacques, ESC, Pau, France

« Le bien-être au travail grâce aux bonnes relations humaines ».

Discutante: Marine PONCHUT, HR Compliance Manager, HR Department, Keolis, Paris, France

Atelier 14 – Diversité et personnes d'origine étrangère (Foyer)

sous la responsabilité de Michel RACINE, Département des relations industrielles, Université Laval, Québec

ESCALANTE-RENGIFO Guadalupe, doctorante en communication publique, Université Laval, Québec

« Stratégies identitaires: le cas des organismes latino-américains au Québec ».

BATHOUM Rachid, chercheur, Centre pour l'Égalité des Chances, Bruxelles, Belgique

« Les vulnérabilités: migrants âgés et travailleuses du secteur des soins en Wallonie et Bruxelles ».

ARCAND Sébastien professeur, HEC Montréal, Québec et CORNET Annie, professeure, HEC-ULg, Belgique

« Un mariage de raison: analyse des processus de normalisation en matière de gestion de la diversité dans les organisations ».

Discutant: Sophie GARAICOECHEA, Cripel, Centre régional d'intégration pour personnes d'origine étrangère

12:45 - 13:30 – Lunch

13:30 – 14:30 – Les enjeux de demain en débat

Présentation des candidats des trophées des RID par Maya HAGEGE, chargée de mission AFMD et remise des trophées de la diversité par Madame la Ministre de l'Enseignement de promotion sociale, de la Jeunesse, des Droits des femmes et de l'Égalité des chances, Isabelle SIMONIS et Monsieur Mansour ZOBARI, Président de l'AFMD et directeur de la promotion de la diversité et de la solidarité – Groupe Casino.

14:30 – 15:00

Conférence plénière – L'insertion socio-professionnelle des jeunes

DA SILVA Carole, Présidente et fondatrice de l'Association pour Favoriser l'Intégration Professionnelle (Afip), ex-Membre du comité d'orientation de la Charte de la Diversité, ex-Membre du Haut Conseil à l'Intégration auprès du 1er Ministre, ex-Membre du comité exécutif de la HALDE

15:00- 16:00

Table-Ronde : L'insertion socio-professionnelle des jeunes

- Présidence : Pete STONE, Just Different
- NOBEN Eddy, Directeur des Ressources Humaines, Cofely Services – GDF Suez, Liège, Belgique
- ZOBARI Mansour, Directeur de la Promotion de la Diversité et de la Solidarité, Groupe Casino, Marseille, France
- HURTGEN Laurent, Centre des jeunes, La Baraka, Quartier Ste Marguerite, Liège, Belgique
- Lauréats des trophées de la diversité

16:00 - 17:00

Table Ronde de clôture : La gestion de la diversité – enjeux, contextes et parties prenantes

- Présidence : Jean-Marie PERETTI et Annie CORNET
- CHANDELON Guy, coordinateur de la CLCD – SETCA (responsable diversité des syndicats), Namur, Belgique
- GOLENVAUX Isabelle, Diversity and Inclusion Manager bpost, Réseau belge des managers de la diversité, Bruxelles, Belgique

- ZOBARI Mansour, président de l'AFMD et directeur de la Promotion de la Diversité et de la Solidarité, Casino, Marseille, France
- FLOHIMONT Valérie, Centre de recherche « Vulnérabilités et sociétés », Université de Namur, Belgique
- SAINT ONGE Sylvie, Hec, Montréal.